Partner PREMIUM

Autorització al sistema de tiquets

Infolab posa a disposició del client una via de comunicació directe amb el servei tècnic de Postvenda, a través d'un sistema de tiqueting, per mitjà del qual, podrà fer seguiment de totes les seves consultes i/o incidències al nostre Departament Postvenda. L'accés a aquest sistema requereix d'un accés a Internet mitjançant login dels usuaris, els quals podran veure la informació i dades adjuntes dels tiquets generats per tots els usuaris del CLIENT. És per això, que el CLIENT es compromet a no enviar informació sensible o confidencial per mitjà de tiquets i/o correus electrònics a sau@infolab.es o qualsevol altra adreça de correu electrònic pertanyent al domini https://www.infolab.es/, i que mantindrà actualitzada amb el departament d'administració d'Infolab, les corresponents autoritzacions dels seus usuaris que poden accedir a aquest sistema en tot moment. Infolab no es fa responsable de l'accés a dades i informació que puguin tenir els usuaris del CLIENT al seu portal.

Dades de l'empresa

Nom Fiscal de l'empresa:

Nom Comercial de l'empresa:

NIF de l'empresa:

Dades del representant

Representant legal que signa la present autorització, per comunicar-nos el personal que pot accedir com usuari autoritzat a contactar i fer consultes al Departament de Postvenda d'Infolab, particularment a través del accés directe a la plataforma de tiqueting ubicada a https://soporte.infolab.es/:

Nom: Cognoms:

DNI:

Departament: Càrrec:

Ex: Gerència, Administració, fiscal,...

Email (obligatori que sigui individual dins de l'empresa):

Telèfon de contacte a l'oficina: Extensió:

Telèfon mòbil:

Preferència d'idioma de comunicació amb l'usuari: ☐ Català ☐ Español

Vull que em doneu d'alta també com a usuari de la plataforma: ☐ Sí ☐ No
(Si es dona d'alta, l'usuari representant tindrà accés a tots els tiquets creats per qualsevol usuari donat d'alta)

Partner PREMIUM

Autorització al sistema de tiquets

Dades dels usuaris autoritzats – Usuari 1

Nom: Cognoms:

DNI:

Departament: Càrrec:

Ex: Administració, fiscal, laboral...

L'usuari autoritzat, té permís per accedir a tots els tiquets creats per qualsevol usuari de l'empresa: ☐ Sí ☐ No

Email (obligatori que sigui individual dins de l'empresa):

Telèfon de contacte a l'oficina: Extensió:

Telèfon mòbil:

Preferència d'idioma de comunicació amb l'usuari: ☐ Català ☐ Español

Dades dels usuaris autoritzats – Usuari 2

Nom: Cognoms:

DNI:

Departament: Càrrec:

Ex: Administració, fiscal, laboral...

L'usuari autoritzat, té permís per accedir a tots els tiquets creats per qualsevol usuari de l'empresa: ☐ Sí ☐ No

Email (obligatori que sigui individual dins de l'empresa):

Telèfon de contacte a l'oficina: Extensió:

Telèfon mòbil:

Preferència d'idioma de comunicació amb l'usuari: ☐ Català ☐ Espanyol

Autorització al sistema de tiquets

Dades dels usuaris autoritzats – Usuari 3

Nom: Cognoms:

DNI:

Departament: Càrrec:

Ex: Administració, fiscal, laboral...

L'usuari autoritzat, té permís per accedir a tots els tiquets creats per qualsevol usuari de l'empresa: ☐ Sí ☐ No

Email (obligatori que sigui individual dins de l'empresa):

Telèfon de contacte a l'oficina: Extensió:

Telèfon mòbil:

Preferència d'idioma de comunicació amb l'usuari: ☐ Català ☐ Español

Dades dels usuaris autoritzats – Usuari 4

Nom: Cognoms:

DNI:

Departament: Càrrec:

Ex: Administració, fiscal, laboral...

L'usuari autoritzat, té permís per accedir a tots els tiquets creats per qualsevol usuari de l'empresa: ☐ Sí ☐ No

Email (obligatori que sigui individual dins de l'empresa):

Telèfon de contacte a l'oficina: Extensió:

Telèfon mòbil:

Preferència d'idioma de comunicació amb l'usuari: ☐ Català ☐ Espanyol

Partner PREMIUM

Autorització al sistema de tiquets

Dades dels usuaris autoritzats – Usuari 5

Nom: Cognoms:

DNI:

Departament: Càrrec:

Ex: Administració, fiscal, laboral...

L'usuari autoritzat, té permís per accedir a tots els tiquets creats per qualsevol usuari de l'empresa: ☐ Sí ☐ No

Email (obligatori que sigui individual dins de l'empresa):

Telèfon de contacte a l'oficina: Extensió:

Telèfon mòbil:

Preferència d'idioma de comunicació amb l'usuari: ☐ Català ☐ Español

---

Nom i cognom del representant que signa la present autorització:

Obligatori

Lloc: Data: Signatura del representant:

Els informem que les seves dades han estat incorporades en un fitxer del qual és responsable INFOLAB SOFTWARE I SERVEIS, S.L.U. amb objecte d'acomplir i mantenir la relació contractual així com per a la prospecció dels nostres serveis. De conformitat amb el que preveu el Reglament General de Protecció de Dades (R.G.P.D.) Reglament UE 2016/679, pot exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació de tractament, portabilitat, oposició al tractament de dades (RGPD) enviant un missatge de correu electrònic a l'adreça rgpd@infolab.es.